

# Privacy statement

## Inleiding

Museum IJsselstein verzamelt persoonsgegevens van vrijwilligers, vrienden (ook zakelijke) van het museum en mensen die zich inschrijven op onze nieuwsbrief.

Wij hebben geen Functionaris Gegevensbescherming, maar mocht je vragen hebben, dan kun je contact opnemen via [info\(@\)museumijsselstein.nl](mailto:info(@)museumijsselstein.nl) of telefonisch op 030-6886800.

Museum IJsselstein doet er alles aan de gegevens van vrijwilligers, vrienden en bezoekers van de onze website en het museum, zo goed mogelijk te beschermen.

## Welke persoonsgegevens verwerken wij?

**Gegevens van medewerkers en vrijwilligers** die wij verwerken zijn naam- en adresgegevens, telefoonnummer en e-mail adres. Deze worden opgeslagen in de Cloud bij Microsoft. Microsoft Office 365 voldoet per 25 mei 2018 aan de eisen van de GDPR (AVG).

**Gegevens van vrienden** die wij verwerken zijn naam- en adresgegevens en het e-mail adres. Deze worden opgeslagen in de Cloud bij Microsoft. Deze gegevens hebben wij nodig voor de registratie als vriend en -in geval van betalende vrienden- het versturen van facturen, waar juiste adressering een vereiste voor is.

Van **inschrijvers op mailinglijsten** verwerken wij alleen het e-mailadres. Iedere nieuwsbrief e-mail is voorzien van een uitschrijflink. Wij slaan geen overbodige informatie op en spammen niet.

## Persoonsgegevens inzien

Wil je inzage in welke gegevens wij van je bewaren? Wil je vervolgens dat we gegevens van je verwijderen? Neem dan contact met ons op via [info\(@\)museumijsselstein.nl](mailto:info(@)museumijsselstein.nl).

## Beheer van persoonsgegevens

**Gegevens van medewerkers en vrijwilligers** worden beheerd door de afdeling Personeelszaken.

**Gegevens van vrienden** worden beheerd door de afdeling (en stichting) Vrienden van het museum.

**Gegevens van inschrijvers op mailinglijsten** worden beheerd door de afdeling communicatie.

## Website en websites van derden

Wij maken gebruik van Office 365 in de cloud. Wij maken gebruik van een exchangeserver in de cloud. De beveiliging hiervan is door Microsoft geregeld.

Op onze website wordt statistische informatie verzameld. Hiervoor maken wij gebruik van Google Analytics. Voor advertentiecampagnes wordt (indien aan de orde) informatie verzameld door Google Adwords en/of Facebook en/of LinkedIn. Hiermee wordt de relevantie van advertenties afgestemd. Er gaan geen pertinent geen persoonsgegevens naar deze partijen.

Met Google Analytics kijken we naar klikgedrag om zo de website te kunnen verbeteren en effectiever te laten aansluiten op dit gedrag, de behoeften van onze bezoekers van de site.

De website wordt technisch beheerd door Sjonice, IJsselstein.

## E-mail marketing

Voor onze e-mail marketing maken wij gebruik van Mailchimp. Zij voldoen, naar hun eigen zeggen, op hun beurt aan de GDPR (General Data Protection Regulation) van de EU. Je kunt je altijd uitschrijven van onze mailinglijsten. Wij verstrekken nooit data aan derden.

## Facturering en boekhouding

Voor onze facturering maken wij gebruik van Excel. Onze boekhouding wordt gevoerd door Wit Administratieve Diensten en voldoet aan de AVG.

Wij bewaren gegevens niet langer dan noodzakelijk voor de wetgeving (10 jaar).

## Cookie statement

Wij gebruiken cookies voor Google Analytics, Google Adwords, we gebruiken de Facebook pixel.

**Google Analytics** houdt gegevens bij: - Het IP-adres;- Gegevens over het apparaat en browser dat gebruikt wordt; - Van welke bron bezoekers afkomstig zijn en van welke pagina's op de site; - Welke pagina's bezocht zijn hoe lang het gemiddeld verblijf is; - Hoe vaak knoppen en links worden gebruikt.

**Google Adwords** gebruikt de cookie om te kunnen rapporteren welke media effectief is en op basis van deze informatie worden de kosten voor Adwords bepaald door Google. We

kunnen gebruik maken van clickbudget dat door Google voor organisaties als musea met een ANBI status, beschikbaar wordt gesteld (Google Grant).

De **Facebook pixel** wordt gebruikt om de effectiviteit van advertenties te meten en advertenties beter op voorkeuren van gebruikers van Facebook te laten aansluiten.

Nb: Cookies kan je altijd verwijderen via je browser. En als je wil dat er geen gegevens worden opgeslagen is dat ook in je browser in te stellen.

## Contactgegevens

Mocht je vragen hebben, verbeteringen weten of iets anders willen melden met betrekking tot onze AVG, neem dan direct contact met ons op.

Museum IJsselstein  
Walkade 2-4  
3401 DS IJsselstein  
Telefoon 030 - 6886800